

Condizioni Generali

Versione aggiornata al 03 Novembre 2020.

Sommario

Condizioni Generali	1
1 Presentazione	3
2 Variazione delle Condizioni Generali	3
3 Parole chiave	4
4 Requisiti per l'utilizzo dei Servizi	6
5 Registrazione al Sito	7
5.1 Modalità di registrazione al Sito	7
5.2 E-mail	7
5.3 Informazioni richieste Cliente	8
5.4 Informazioni richieste Professionista	8
5.5 Cancellazione del Profilo	9
6 Licenze	10
7 Materiale caricato dall'Utente – Diritti, garanzie e rinunce dell'Utente	11
8 Divieti	13
9 Utilizzo del Sito e dei Servizi	15
10 I Servizi ammessi su TiDifendo	15
11 Crediti	16
12 Partnership “Preventivi illimitati”	17
12.1 Riassunto della Partnership	17
12.2 Corrispettivo	17
12.3 Penali	17
13 Corrispettivi	18
14 Pagamenti	18
15 Contenuti e recensioni	19
16 Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo	20
17 Limitazioni di responsabilità	21
18 Manleva	23
19 Interruzione dei Servizi	23
20 Diritti di proprietà intellettuale	23
21 Link – Collegamenti con siti di terzi	24
22 Privacy Policy	24
23 Autonomia delle parti	24
24 Disposizioni finali	25
25 Legge applicabile	25

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

26 Risoluzione delle controversie	25
ADESIONE AL SERVIZIO	26

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615 Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123 (di seguito, per brevità, anche la "Società"), sul portale web www.tidifendo.com e sulle sue estensioni fruibili da smartphone e tablet (di seguito, per brevità, anche il "Sito", "Piattaforma", o "tidifendo").

SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE.

1 Presentazione

Gentile utente,

Benvenuto sul nostro Sito.

Prima di iniziare la navigazione sul Sito e prima della registrazione allo stesso, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza ed in adempimento degli obblighi di legge, la invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali (di seguito, per brevità, anche le "**Condizioni Generali**") che regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite il Sito. Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o *disclaimer* pubblicati sul Sito, nonché i termini contrattuali richiamati attraverso link che collegano a questa pagina.

L'accesso, la navigazione, e, in particolare, l'utilizzo del Sito nelle funzioni di questo liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l'espressa accettazione dei termini e delle condizioni contrattuali di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.

L'utilizzo del Servizio Clienti e del Servizio Professionista, per i quali è richiesta la registrazione al Sito, implicano l'accettazione espressa ed integrale delle presenti Condizioni Generali nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.

Pertanto, nel caso in cui non si intendesse accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o *disclaimer* presenti sul Sito, invitiamo a non utilizzare il Sito, né i relativi servizi.

Tutti i termini e le condizioni generali del Sito si intendono riferiti e vincolanti per l'utente che faccia uso e/o in qualunque modo acceda al Sito TiDifendo.

Laddove l'utente utilizzi il Sito per conto di terzi, egli dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare, obbligare e vincolare i terzi stessi; in tali casi, l'accettazione delle Condizioni Generali si intenderà effettuata anche per i terzi che saranno obbligati a conformarsi ad essi.

2 Variazione delle Condizioni Generali

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato, ivi compresa l'[Informativa sulla Privacy](#). Per tale ragione, ti invitiamo a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che faremo quanto necessario ed opportuno per portare a tua conoscenza con idonee modalità ogni variazione intervenuta in relazione alle Condizioni Generali e/o ai relativi servizi offerti mediante pubblicazione sul Sito.

In particolare, le modifiche, gli aggiornamenti e le integrazioni alle Condizioni Generali e/o ai servizi offerti saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si intenderanno, da quel momento, conosciuti dagli utenti in quanto portati alla loro conoscenza mediante modalità idonee, nonché accettati dagli utenti che accedano e utilizzino il Sito successivamente alla pubblicazione stessa.

Qualora non dovesse concordare con le modifiche, gli aggiornamenti, le integrazioni ai Termini e Condizioni apportati, la invitiamo a non utilizzare il Sito e, laddove fosse già registrato al Sito come Cliente ovvero Professionista, la preghiamo di procedere alla cancellazione del suo profilo accedendo alla sezione "Profilo" e cliccando su "Cancella Profilo" ([vedi art. 5.5](#)).

3 Parole chiave

- a. **"Sito" o "Portale"**: il portale web www.tidifendo.com.
- b. **"Piattaforma"**: tutti i siti web, le applicazioni mobili o di altro tipo, i software, i processi e qualsiasi altro servizio fornito da o attraverso il sito TiDifendo.
- c. **"Utente"**: persona fisica o giuridica che completa la procedura di registrazione al Sito mediante creazione dell'account di TiDifendo al fine di utilizzare il Servizio Professionista (di seguito, anche "Professionista") nonché persona che invia una richiesta tramite TiDifendo, utilizzando il Servizio Cliente (di seguito, anche "Cliente") o che svolge qualsiasi attività sul Sito senza effettuare la registrazione.
- d. **"Cliente"**: persona fisica o giuridica che necessita dell'intervento di un Professionista iscritto al Portale ai fini dello svolgimento di alcuno dei servizi offerti (di seguito, anche "Servizio Cliente");
- e. **"Professionista"**: persona fisica o giuridica che svolge professionalmente alcuna delle attività promosse sul Sito e che si è iscritta come tale su TiDifendo al fine di svolgere tali servizi a favore dei Clienti (di seguito, anche "Servizio Professionista").
- f. **"Contenuto"**: testo, grafica, immagini, musica, software, audio, video, informazioni o altri materiali, inclusi ma non limitati a informazioni sul profilo, richieste di servizi, citazioni, messaggi, recensioni e altre informazioni o materiali disponibili su, o attraverso, la Piattaforma.
- g. **"Contenuto di TiDifendo"**: tutto il contenuto che TiDifendo rende disponibile su, o attraverso, la Piattaforma, incluso qualsiasi contenuto concesso in licenza da una terza parte, ed escluso solamente il Contenuto dell'utente (v. sotto).
- h. **"Contenuto dell'Utente"**: tutto il contenuto inviato, pubblicato, caricato, o trasmesso sulla Piattaforma o attraverso la Piattaforma da qualsiasi utente di essa, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, fotografie, informazioni sul profilo, descrizioni, pubblicazioni, recensioni e pagamenti realizzati tramite il Sito, esclusi solamente il Contenuto di TiDifendo ed i feedback di TiDifendo.
- i. **"Contenuto collettivo"**: l'insieme di Contenuto dell'utente e Contenuto di TiDifendo.

- j. **"Registrazione"**: procedura di registrazione al Sito mediante la creazione di un account TiDifendo.
- k. **"Servizio Cliente"**: insieme di servizi comprendente, per l'utente registrato, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva):
- a. pubblicare sul Sito richieste per la prestazione di determinati servizi al fine di mettersi in contatto con i Professionisti disponibili;
 - b. valutare i preventivi ricevuti dai singoli Professionisti;
 - c. scegliere il Professionista che ritiene più idoneo per svolgere il lavoro da lui ricercato tramite l'invio della richiesta;
 - d. comunicare con altri Utenti registrati che utilizzano il Portale;
 - e. lasciare una recensione (identificata come recensione "Verificata"), sul profilo del Professionista incaricato che ha svolto un servizio per il Cliente, a seguito dell'accettazione dell'offerta ricevuta tramite il Sito.
- l. **"Servizio Professionista"**: insieme di servizi comprendente, per l'Utente che si iscrive quale Professionista, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva):
- a. ricevere richieste per la prestazione di determinati servizi da parte dei Clienti;
 - b. valutare a quale delle richieste inviate dai Clienti rispondere;
 - c. acquistare Servizi di promozione della propria immagine digitale su TiDifendo;
 - d. rispondere alle richieste pubblicate dai Clienti accedendo all'apposita chat disponibile su TiDifendo;
 - e. inviare preventivi ai Clienti e concordare tempi e modalità per l'esecuzione dei servizi offerti;
 - f. comunicare con altri Utenti registrati che utilizzano TiDifendo.
 - g. **"Servizi"**: l'insieme dei servizi offerti dalla Piattaforma.

4 Requisiti per l'utilizzo dei Servizi

Il Sito e i Servizi offerti sono destinati ad utenti che abbiano compiuto il 18°(diciottesimo) anno di età, aventi la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti ed accordi per la prestazione di servizi, secondo quanto di seguito previsto.

In sede di Registrazione al Sito e, in seguito, utilizzando i Servizi, l'Utente garantisce di essere maggiorenne e di avere la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti e accordi. L'Utente dichiara, inoltre, che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla propria persona (sia nel caso di Utente-persona giuridica che di Utente-persona fisica) ovvero, nel caso di Utente che operi per conto terzi, che si tratti di dati inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite.

Il Professionista dichiara e garantisce di disporre delle qualifiche professionali, dei mezzi, delle conoscenze, dell'organizzazione, delle capacità organizzative, anche in termini di risorse materiali e tecniche, necessarie per garantire l'efficace espletamento dei servizi richiesti dai Clienti e secondo le modalità concordate con quest'ultimo, assicurando altresì, in ogni caso, la capacità e la perizia del personale e dei terzi di cui il Professionista ritenesse di avvalersi.

Il Professionista comprende e accetta che, creando e mantenendo un account sulla piattaforma, si avvale della possibilità di utilizzare il Portale al fine di accedere alle richieste dei Clienti, inviare loro messaggi e pianificare appuntamenti. Il Professionista comprende e accetta che l'uso della Piattaforma non garantisce in alcun modo che i clienti lo sceglieranno ed opereranno per i servizi che egli offre.

Il Professionista comprende e accetta di essere un Utente di TiDifendo e di non essere lavoratore dipendente, collaboratore, partner o agente (o assimilati) della Società, né in regime di joint venture con essa.

La Società, in conformità a quanto detto, non controlla, né ha diritto o facoltà, i servizi offerti e forniti da un professionista, le modalità di esecuzione di essi, fatto salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali.

6

5 Registrazione al Sito

La navigazione di alcune sezioni del Sito è effettuabile anche da parte degli utenti non registrati, gratuitamente.

Ai fini dell'integrale e completa fruizione dei Servizi offerti dal Sito, è, tuttavia, necessaria la registrazione al Sito e creare un account protetto da password ("**Account**").

L'Utente dichiara e si impegna a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione o durante il processo di invio della richiesta di preventivo, come in ogni momento di utilizzo della Piattaforma, e, nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti in sede di Registrazione, sarà esclusivo onere e responsabilità dell'utente informare TiDifendo delle variazioni dei dati con tempestività.

L'Utente dichiara ed accetta di essere l'unico responsabile della protezione della riservatezza della password di accesso a TiDifendo e di essere l'unico responsabile di tutte le attività che si verificano sul proprio Account impegnandosi a notificare immediatamente a TiDifendo qualsiasi utilizzo non autorizzato della Piattaforma.

5.1 Modalità di registrazione al Sito

Per fruire della totalità dei Servizi offerti, è richiesta la Registrazione al Sito in qualità di Cliente ovvero di Professionista, attuabile fornendo alcune informazioni e dati di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio Account personale (di seguito per brevità, anche il "**Profilo**"), mediante la relativa procedura, illustrata e guidata.

A seguito del completamento della Registrazione, potrà in qualsiasi momento accedere al suo Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle sue preferenze.

Resta inteso che sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

Nel caso in cui non dovesse completare la procedura di Registrazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto, potrà ricevere un numero limitato di comunicazioni che la inviteranno a concludere il procedimento, e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura di registrazione.

L'Utente che si iscrive quale Professionista viene contestualmente registrato come Cliente, potendo conseguentemente usufruire anche del Servizio Cliente (come di sopra definito).

5.2 E-mail

L'Utente che si avvale dei Servizi del Portale si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale dichiara di accedere regolarmente.

L'Utente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione dello stesso.

I Profili registrati con indirizzi e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati dalla Società in ogni momento e senza preavviso.

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

La Società si riserva inoltre la facoltà di verificare, convalidare e sottoporre a controlli i Profili degli Utenti ai fini dell'erogazione dei Servizi laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi e/o legittimamente utilizzati e/o legittimamente creati.

5.3 Informazioni richieste Cliente

5.3.1 Numero di Telefono

L'Utente che si avvale dei Servizi come Cliente si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

Verifica informazioni richiesta

Il Cliente è consapevole che TiDifendo verifica le informazioni fornite nelle richieste compilate dal Cliente, prima di inoltrare la richiesta del cliente ai Professionisti.

Il risultato della verifica sarà sempre reso noto al Cliente tramite notifiche (e-mail, SMS, o notifiche "push" dell'applicazione).

TiDifendo dunque si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, bloccare, o cancellare le richieste che risultino non idonee, poco accurate, o non complete.

5.4 Informazioni richieste Professionista

5.4.1 Richiesta verifica numero di telefono

L'Utente che si avvale dei Servizi come Professionista si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente. Il Professionista è consapevole che per poter fruire del Servizio Professionista è necessario verificare il numero di telefono inserito nel proprio profilo.

5.4.2 Richiesta Identificativi Fiscali e Documenti di Identità

L'Utente che si avvale dei Servizi come Professionista si impegna a fornire un identificativo fiscale personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

Il Professionista è consapevole che, per poter fruire del Servizio Professionista, è necessario attendere la verifica dei dati inseriti nel proprio profilo. Si sottolinea che TiDifendo svolge un controllo non formale sulle informazioni inserite nel profilo del Professionista.

Ogni descrizione fornita dall'utente deve intendersi redatta sotto la sua esclusiva responsabilità, ed è da intendersi non approvata, certificata né garantita da parte di TiDifendo.

Se le informazioni inserite dal Professionista, secondo gli standard interni di TiDifendo, non sono idonee a completare con successo il processo di verifica, TiDifendo si riserva il diritto di:

richiedere la modifica le informazioni presenti sul profilo;

richiedere esibizione e copia del documento di identità.

Il Professionista è consapevole che, se l'identificativo fiscale risulta già inserito e verificato in un altro profilo, TiDifendo si riserva il diritto di bloccare temporaneamente il profilo nel rispetto dell'articolo numero 8 "[Divieti](#)".

5.5 Cancellazione del Profilo

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo accedendo alla sezione "[Account - Informazioni personali del Sito](#)", e cliccando su "Elimina".

Resta inteso che la cancellazione del proprio Profilo non fa venir meno il rapporto contrattuale di abbonamento siglato con TiDifendo, salvo invio nei termini di una esplicita comunicazione di recesso.

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno eliminati e cancellati, fatto salvo ogni adempimento imposto dalle norme di legge. Inoltre, nel caso in cui l'Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver pubblicato una richiesta o una recensione, o aver inviato un preventivo, TiDifendo in quanto titolare del trattamento dei dati si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al solo fine di prevenire e/o tutelarsi al verificarsi e/o ripetersi di eventuali frodi in danno della Società stessa.

Qualora non pervenga alla Società una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso a Sito e/o App da parte dell'Utente.

6 Licenze

All'atto della pubblicazione di Contenuti sul Sito, l'Utente concede alla Piattaforma una licenza perpetua, gratuita, non esclusiva e senza restrizioni territoriali, di usare, riprodurre, distribuire, trasferire a terzi, sub-licenziare, visualizzare gli stessi, anche in relazione alla fornitura dei Servizi da parte di TiDifendo nonché nell'ambito dei servizi di e delle attività commerciali e/o pubblicitarie della Società, compresi, a mero titolo esemplificativo, la promozione e redistribuzione di tutto o parte del Sito, in qualsivoglia formato e per mezzo di qualsivoglia canale distributivo.

Non è consentito agli Utenti utilizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere, sfruttare la Piattaforma o il Contenuto Collettivo, salvo quanto espressamente consentito in questi nelle presenti Condizioni Generali. Nel caso si scarichi o stampi una copia del Contenuto Collettivo per uso personale, è necessario conservare tutti i diritti d'autore e altri avvisi di proprietà in esso contenuti.

In questo ambito, nessuna licenza e/o diritto è concessa dalla Società all'Utente espressamente o implicitamente, in base a diritti di proprietà intellettuale posseduti e/o controllati da TiDifendo o dai suoi licenziatari, ad eccezione delle licenze e dei diritti e facoltà espressamente conferiti nelle presenti Condizioni Generali.

7 Materiale caricato dall'Utente – Diritti, garanzie e rinunce dell'Utente

I diritti di proprietà del Contenuto dell'Utente sono di titolarità dell'Utente stesso, che ha effettuato il loro caricamento tramite il proprio Account.

L'Utente è pertanto il solo responsabile della veridicità, correttezza, ed aggiornamento di tale Contenuto nonché di tutte le conseguenze della sua pubblicazione sul Sito.

La Società declina ogni responsabilità in relazione a tale Contenuto, alla riservatezza, utilizzo, pubblicazione e/o diffusione dello stesso.

Ai fini della pubblicazione del Contenuto dell'Utente, quest'ultimo dichiara e garantisce di:

1. essere in possesso di permessi, licenze, diritti e/o autorizzazioni necessarie per caricare i contenuti sul Sito;
2. non pubblicare materiale soggetto a diritti proprietari di terzi senza averne licenza e/o formale previa autorizzazione del proprietario;
3. non pubblicare contenuti lesivi dell'immagine di terzi, contenuti pedopornografici, violenti, osceni, razzisti, diffamatori, contrari alla morale ed all'ordine pubblico;
4. non pubblicare contenuti che violino alcuna delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
5. non pubblicare link a siti terzi.

11

La Società non avalla né fa propria alcuna opinione, giudizio, parere, avviso e/o raccomandazione dell'Utente, declinando espressamente ogni responsabilità in merito, e formulando in relazione a tali fatti ogni più ampia riserva di tutela delle proprie posizioni soggettive in qualunque sede.

Resta inteso che la Società non risponde in alcun modo dei contenuti pubblicati dagli Utenti sul Sito, così come di opinioni e feedback e sulle modalità di espressione degli stessi.

La Società non effettuerà alcun preventivo controllo, vaglio o disamina di tali contenuti, riservandosi tuttavia la facoltà di rimuovere, in ogni momento e con effetto immediato, senza alcun preavviso ed a sua discrezione, i contenuti e le espressioni, i feedback, le opinioni, anche oggetto di Recensioni, che appaiano non conformi e/o espresse in violazione delle presenti Condizioni Generali e/o in violazione dei diritti della Società, degli Utenti e di terzi.

Ciascun Utente rinuncia a qualsiasi pretesa, diritto ed azione nei confronti della Società in relazione ai contenuti nel Sito pubblicati, ivi incluse le Recensioni, che comportino, anche solo in parte, la diffusione di dati e informazioni imprecisi, incompleti, falsi e/o comunque che violino diritti propri o di terzi.

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

8 Divieti

È fatto divieto all'Utente di:

1. utilizzare l'Account di un'altra persona, senza il suo previo ed esplicito consenso;
2. iscriversi a TiDifendo se di età inferiore ai 18 anni;
3. utilizzare (i) macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine web e/o software e/o materiali; e (ii) generare richiami di pagine web, mediante c.d. "catene di S. Antonio", e-mail o altri mezzi di qualsivoglia tipologia, tramite i quali si richieda ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina;
4. utilizzare qualsiasi sistema automatizzato - incluso ma non limitato a robot, lettori offline, scrapers - per accedere alla Piattaforma, per qualsiasi scopo, senza previa approvazione scritta di TiDifendo;
5. intraprendere qualsiasi azione che (a) possa gravare irragionevolmente sull'infrastruttura della Piattaforma; (b) interferisca, o tenta di interferire, con il corretto funzionamento della Piattaforma; (c) aggiri le misure utilizzate per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma; (d) aggiri, disabiliti oppure interferisca con le funzionalità di sicurezza della Piattaforma; (e) distribuisca virus o qualsiasi altra tecnologia che possa danneggiare la Piattaforma o gli Utenti; (f) violi copyright, segreti commerciali o altri diritti di terze parti, inclusi i diritti di privacy o pubblicità; o (g) eluda o manipoli la struttura della Piattaforma (come definita nelle presenti Condizioni Generali);
6. utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo per eludere il pagamento dei servizi di TiDifendo per la promozione dell'immagine digitale del professionista;
7. raccogliere e/o pubblicare dati identificativi personali estratti dalla Piattaforma, inclusi ma non limitati a nomi o altre informazioni sugli Account, oppure utilizzare i sistemi di comunicazione forniti dalla Piattaforma per qualsiasi motivo non esplicitamente autorizzato dalle presenti Condizioni Generali;
8. pubblicare dati e/o informazioni falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (inerenti persone fisiche o giuridiche);
9. violare qualsiasi delle Condizioni Generali qui esposte, che regolano l'utilizzo della Piattaforma e le interazioni di essa con Utenti e terzi;
10. offrire alcuno dei Servizi elencati nell'articolo 10, riportato in calce, "I Servizi ammessi su TiDifendo" e nella pagina del Sito: [Sicurezza](#);
11. intraprendere qualsiasi azione che possa compromettere l'efficacia o l'accuratezza delle recensioni;
12. iscriversi come Professionista senza possedere i requisiti di legge e di idoneità a svolgere il servizio;

13. utilizzare il Sito o i Servizi correlati per scopi o con modalità illeciti, illegali, anche laddove non contemplati nelle presenti Condizioni Generali;
14. utilizzare il Sito o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare la Piattaforma o la Società e/o interferire con l'utilizzo del Sito e dei Servizi da parte di altri Utenti;
15. utilizzare il Sito o gli offerti Servizi nel caso sia stato sospeso temporaneamente o definitivamente da TiDifendo;
16. trasferire l'Account (compresi gli accessori, quali crediti o recensioni) a terzi senza l'esplicito consenso di TiDifendo, ovvero creare un nuovo Account al fine di richiedere Servizi ovvero offrire Servizi al fine di eludere restrizioni e/o limitazioni imposte dalle presenti Condizioni Generali ovvero dalla Società, anche ai sensi del successivo Articolo 16 [Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo;](#)
17. copiare, in modo manuale o automatizzato, e/o raccogliere, in qualsiasi modo, informazioni sugli Utenti, compresi i loro indirizzi e-mail, senza il loro previo ed esplicito consenso, reso per iscritto;
18. pubblicare su pagine del Sito accessibili al pubblico informazioni di contatto di altri Utenti o di terzi;
19. utilizzare TiDifendo per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale a terzi o altri Utenti senza il preventivo consenso scritto della Società;
20. compiere azioni che (a giudizio insindacabile della Società) possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema della Piattaforma;
21. aggirare gli strumenti di TiDifendo per l'esclusione dei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) o adottare altre procedure per prevenire o limitare l'accesso al Sito;
22. diffondere virus o altri malware e software dannosi, idonei a danneggiare la Piattaforma ovvero impedirne il pieno e corretto utilizzo da parte degli Utenti.
23. pubblicare sul Sito richieste di preventivi (i) senza essere intenzionati a ricevere i servizi descritti nella richiesta di preventivo ovvero (ii) in sezioni o pagine del Sito non appositamente destinate a tali finalità(iv) richieste di preventivi fittizie (v) a fini commerciali (vi) per la raccolta di dati (vii) a scopo di intermediazione;
24. creare profili fittizi o profili doppi o plurimi;
25. pubblicare contenuti in una categoria diversa o in sezioni non appropriate e non appositamente ad essi destinate del Sito;
26. manipolare il prezzo dei servizi offerti al medesimo al Cliente ovvero praticare atti di concorrenza sleale nei confronti degli altri Professionisti che offrono servizi identici o simili;

27. non eseguire le prestazioni richieste dal Cliente a seguito dell'accettazione del preventivo nei tempi e luoghi concordati, ferma restando la facoltà di rifiutare l'esecuzione della propria prestazione esclusivamente nei casi di (i) inadempimento del Cliente ovvero (ii) impossibilità di accertare l'identità del Cliente (ad es. i dati forniti in sede di accettazione del preventivo, quali a titolo esemplificativo, luogo ed indirizzo per l'esecuzione della prestazione ovvero di recapito telefonico, siano falsi e/o inesatti);
28. aggirare o manipolare la struttura delle tariffe, l'elaborazione della fatturazione o le tariffe dovute a TiDifendo;
29. inserire, all'interno dei preventivi e/o nelle risposte successive, i propri contatti personali o professionali ai clienti ovvero aggirare in qualsiasi modo lo strumento di chat e di contatto offerto dalla Piattaforma. Si specifica, a tale proposito, che:
30. se un Professionista inserisce all'interno del preventivo un qualunque suo contatto, TiDifendo adotterà misure censorie per coprire, in tutto o in parte, il contatto fornito al Cliente;
31. il Cliente riceverà un preventivo con i contatti del professionista censurati e nascosti;

9 Utilizzo del Sito e dei Servizi

L'Utente è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio Profilo, a tenerle riservate, ed è responsabile per qualsiasi uso del Sito effettuato da chiunque vi acceda utilizzando le sue credenziali.

L'Utente si impegna, inoltre, ad avvisare immediatamente la Società in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Profilo scrivendo al [servizio clienti di TiDifendo.com](mailto:servizio_clienti@tidifendo.com).

L'Utente è tenuto a fruire dei Servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali, nonché alle leggi e regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti degli Utenti e dei terzi e ad utilizzare Piattaforma e Servizi in modo appropriato e/o conforme a comune decenza e decoro (es. è fatto divieto di: effettuare spamming, caricare in rete contenuti osceni e/o blasfemi e/o diffamatori e/o contro la morale e/o l'ordine pubblico).

10 I Servizi ammessi su TiDifendo

TiDifendo ammette agli Utenti di offrire e richiedere i servizi per la risoluzione di problematiche legali.

Di seguito, si elencano i servizi **non ammessi e vietati su TiDifendo**:

Servizi di terze parti: TiDifendo accoglie nel suo circuito solo le imprese che lavorano direttamente con i clienti. Servizi di terze parti, servizi per interposti soggetti, elenchi di directory, o sistemi di marketing multi-livello non sono ammessi.

Servizi al di fuori dell'Italia: TiDifendo non consente ai Professionisti di fornire prestazioni al di fuori dell'Italia.

1. Il Servizio gratuito di TiDifendo consiste nella registrazione utente nel motore di ricerca dei legali distinti per specializzazione e localizzazione.

2. IL Servizio a pagamento consente di entrare a far parte del network di avvocati di Ti Difendo. E' necessario acquistare il **pacchetto Basic da 360 €** (quota mensile) che prevede l'attivazione della sezione vetrina, posizionamento dell'avvocato su Google in base all'area legale di appartenenza e all'area geografica, visibilità sulla newsletter e sulle pagine social Tidifendo.com e content marketing per il blog del sito. Ti Difendo ha pensato anche ad un **pacchetto PREMIUM** per affidare l'immagine web dell'avvocato del network ad un esperto SEO che possa per sfruttare al meglio le strategie di content marketing. **L'abbonamento è sia mensile che annuale.** Il pacchetto Premium quota annuale comprende tutte le attività di Ti Difendo ad un **prezzo scontato (sconto 37%) e il pagamento è annuale.**

PACCHETTO BASIC Il pacchetto basic è perfetto per chi vuole avere visibilità sul web e acquisire nuovi clienti 360 € QUOTA MENSILE	 PREMIUM MENSILE Il pacchetto Premium è per tutti i professionisti legali che vogliono la massima visibilità. Il pacchetto comprende tutte le attività di Ti Difendo e il pagamento è MENSILE 399 € QUOTA MENSILE	PREMIUM ANNUALE Ti Difendo ha pensato anche ad un pacchetto PREMIUM annuale per gli avvocati in modo da avere massima visibilità con lo sconto esclusivo per chi sceglie la modalità di pagamento annuale: ben il 37% di sconto per chi sceglie la quota annuale 2.999,00 € QUOTA ANNUALE
Attivazione della sezione vetrina	Attivazione della sezione vetrina	Attivazione della sezione vetrina
Posizionamento dell'avvocato su Google per area legale o geografica	Posizionamento dell'avvocato su Google per area legale e geografica	Posizionamento dell'avvocato su Google per area legale e geografica
Visibilità sulla newsletter e sulle pagine social Tidifendo.com	Visibilità sulla newsletter e sulle pagine social Tidifendo.com	Attivazione pagina social per avvocato collegata a Ti difendo
Content marketing per il blog del sito	Content marketing per il blog del sito	Social media marketing
	Attivazione pagina social per avvocato collegata a Ti difendo	Dirette streaming social
	Produzione video delle notizie presenti sul blog	Produzione video delle notizie presenti sul blog
	Dirette streaming social	Sponsorizzazioni social
	Social media marketing	
	Sponsorizzazioni social	
	ACQUISTA	ACQUISTA

- Pacchetto Basic € 360 mense
- Pacchetto Mensile € 399 mese
- Pacchetto Premium € 2.999,00 annui

Profili in lingua straniera: TiDifendo invita le aziende e i professionisti a fornire una descrizione completa dei loro servizi e a completare il proprio profilo. Tutte queste informazioni devono essere scritte in italiano. È consentito l'uso sporadico e isolato di parole in lingua straniera, nella misura in cui ciò non escluda la completa descrizione di Servizi e Profilo in lingua italiana. È possibile e consentito promuovere i Servizi in più lingue, una delle quali deve necessariamente essere la lingua italiana.

11 Crediti

Ti Difendo si riserva di poter prevedere un servizio "Crediti" attraverso il quale, nel caso in cui ciascun professionista volesse farsi assistere nell'attività di sponsorizzazioni sui canali social, es. facebook, caricando una somma budget autonomamente scelta, potrà creare un plafond per la gestione delle sponsorizzazioni personali con supporto dello staff di tidifendo.com.

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
 Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

Alla stipula del presente contratto il professionista può avvalersi del servizio di assistenza alle sponsorizzazioni senza costi aggiuntivi, utilizzando la propria carta di credito.

12 Partnership “Preventivi illimitati”

A sua discrezione, TiDifendo potrebbe offrire speciali programmi di Partnership a professionisti selezionati.

Le Partnership hanno durata limitata (massimo 90 giorni dal momento dell’attivazione) e consentono di rispondere ai potenziali clienti senza limiti.

Il Professionista dovrà corrispondere a TiDifendo le spese promozionali relative ai soli lavori ottenuti ed acquistare sul sito il corrispondente pacchetto “Preventivi illimitati”.

12.1 Riassunto della Partnership

Per tutta la durata della partnership i professionisti potranno rispondere e ricevere contatti senza limiti.

Il Professionista pagherà a TiDifendo le spese promozionali per i lavori ottenuti, indicate come “Corrispettivo” al paragrafo 12.2.

È previsto un anticipo sul corrispettivo, che verrà riaccreditato a partire dal primo mese di fatturazione.

La Partnership avrà validità di 90 giorni dal momento della data di attivazione.

12.2 Corrispettivo

L’Utente pagherà un corrispettivo per i seguenti servizi:

- ✓ Servizio TiDifendo Basic di visibilità (pacchetto Basic da 360 € una tantum)
- ✓ Servizio TiDifendo Plus di visibilità (399 € *primo mese (con attivazioni canali social personalizzati) e 299 € per i mesi successivi*)

L’adesione ai servizi si manifesta con il primo pagamento. L’adesione al Servizio TiDifendo ha durata di 12 mesi, rinnovabile salvo recesso da manifestare entro 3 mesi dalla scadenza, a mezzo pec.

Il supporto alla pubblicità a pagamento sui canali social rientra nel servizio TiDifendo Plus. Il corrispettivo per le campagne pubblicitarie è dovuto direttamente ai social scelti, senza intermediazione di TiDifendo.

Il Professionista si impegna ai fini statistici ad indicare tutti i lavori ottenuti o effettuati grazie a TiDifendo, inviando una mail all’indirizzo collaborazione@tidifendo.com entro la data di inizio del lavoro.

La fattura deve essere pagata entro 10 giorni lavorativi tramite bonifico, carta di credito o PayPal. In caso di insolvenza il profilo del professionista verrà bloccato.

12.3 Penali

La fattura deve essere pagata entro 10 giorni lavorativi tramite bonifico, carta di credito o PayPal. In caso di insolvenza il profilo del professionista verrà bloccato.

13 Corrispettivi

La fruizione del Servizio Cliente offerto dal Sito è gratuita.

La fruizione dei servizi oggetto del Servizio Professionista è gratuita, con la sola eccezione del servizio a pagamento.

I Corrispettivi sono espressi in euro (EUR) e sono comprensivi di I.V.A.

Il Professionista sarà tenuto ad effettuare il pagamento dei Corrispettivi e degli ulteriori oneri e/o tasse dovute ai sensi di legge entro i termini indicati sul Sito.

I pagamenti sono effettuati in euro (EUR) mediante uno dei metodi di pagamento accettati dal Sito.

Il Professionista dichiara e garantisce alla Società di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento indicato nella fase di pagamento dei Corrispettivi.

I dati relativi al pagamento saranno trattati attraverso una connessione server-to-server sicura mediante utilizzo del Protocollo SSL (*Secure Sockets Layer*).

In caso di mancato pagamento del Corrispettivo entro i termini previsti sul Sito, la Società avrà la facoltà di sospendere il Profilo dell'Utente e l'utilizzo dei Servizi sino alla data di avvenuto pagamento del Corrispettivo dovuto. Laddove tale inadempimento si protragga per 40 (quaranta) giorni, la Società avrà la facoltà di cancellare il Profilo dell'Utente mediante comunicazione scritta ai sensi del successivo Articolo 16 [Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo](#).

18

La data di utilizzo dei Crediti da parte dei Professionisti rappresenta il momento della rilevazione del ricavo da parte della Società.

14 Pagamenti

I servizi di elaborazione dei pagamenti attraverso carte di credito sono forniti da piattaforme esterne (come ad esempio Stripe) e, dove applicabile, possono includere servizi di trasferimento di denaro in base alle licenze detenute dalle stesse. I servizi di elaborazione dei pagamenti forniti dalle piattaforme di pagamento sono soggetti al Contratto dell'Account collegato con le stesse. Accettando queste Condizioni Generali e continuando a operare su TiDifendo, l'Utente accetta di essere vincolato dal contratto di account delle piattaforme esterne e dal contratto delle stesse, nonché accetta che lo stesso possa subire modifiche unilaterali.

I servizi di elaborazione dei pagamenti attraverso l'uso delle piattaforme esterne sono soggetti alle condizioni d'uso del servizio delle stesse.

Il Servizio una tantum viene addebitato entro 5 giorni lavorativi dall'adesione.

Il Servizio Abbonamento (TiDifendoPlus) viene addebitato entro il giorno 5 di ciascun mese.

Gli acquisti effettuati sulla Piattaforma TiDifendo si intendono non rimborsabili, se non nei casi e nelle modalità previsti dalla sezione Rimborsi presente nelle nostre [domande frequenti \(FAQ\)](#).

15 Contenuti e recensioni

Pubblicando contenuti su TiDifendo, l'Utente accetta di rispettare integralmente le presenti Condizioni Generali e si impegna a conformarsi ad esse.

TiDifendo si riserva il diritto di rimuovere ogni contenuto, in tutto o in parte, che violi le linee guida di seguito riportate o le Condizioni Generali, o per qualsiasi altra ragione, a suo insindacabile giudizio.

Se, in qualità di Utente, ritieni che qualsiasi contenuto pubblicato su TiDifendo violi norme di legge, di contratto o sia sconveniente o offensivo, ti chiediamo di darne subito avviso alla Società. Tuttavia, tieni presente che i contenuti del nostro sito potrebbero essere spiacevoli per te senza violare norme di legge o contrattuali, pertanto, la Società si riserva ogni qualsivoglia facoltà valutativa in merito.

La recensione (la "Recensione") è uno strumento prezioso per verificare la reputazione, l'affidabilità e la qualità di Clienti e Professionisti.

Per ciascun Utente, all'interno del proprio Profilo, è prevista una sezione che racchiude tutte le Recensioni, comprensive del relativo punteggio e dei commenti, degli Utenti con i quali ha interagito.

Per tale ragione, invitiamo a fare molta attenzione e ad usare il buon senso nel lasciare una Recensione. Ciò che scrivi in qualità di Cliente o Professionista resterà in modo permanente nel Profilo dell'Utente con cui hai concluso il contratto.

Le regole TiDifendo relative alla Recensione hanno come fine la realizzazione di relazioni commerciali basate su correttezza, buona fede, diligenza, fiducia e rispetto reciproco. Tuttavia, per garantire un utilizzo corretto e privo di abusi del sistema di Recensioni devono essere seguite alcune regole essenziali.

In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

1. utilizzare il servizio di Recensione a scopo di estorsione o a qualunque altro scopo illecito ovvero anche a scopi leciti ma non tutelati dall'ordinamento (ad es. è fatto divieto di minacciare di lasciare una recensione negativa o neutra, a meno che l'altro Utente non fornisca beni e servizi non inclusi nell'inserzione);
2. utilizzare il servizio di Recensione per finalità diverse da quelle consentite ai sensi delle presenti Condizioni Generali d'uso.
3. manipolare le Recensioni (ad es. lasciare o ricevere una Recensione allo scopo di migliorare artificialmente la reputazione di un altro Utente);
4. impedire, direttamente o indirettamente, ad un altro Utente di lasciare una Recensione (ad es. includere nei preventivi o nelle condizioni del contratto qualsiasi indicazione che impedisca al Cliente di lasciare una Recensione).

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

Si aggiunge che non è consentito pubblicare su TiDifendo nelle sezioni dedicate alle Recensioni:

5. recensioni **non direttamente riguardanti la condotta e la professionalità** di un Professionista o un lavoro eseguito;
6. recensioni che **non rappresentano la personale** esperienza dell'Utente;
7. recensioni **non riguardanti il lavoro** svolto dal Professionista, ad esempio commenti di natura politica o sociale;
8. contenuti che **promuovono o supportano** attività violente, illegali, pericolose, minacciose, discriminatorie, come anche blasfemie, volgarità, oscenità;
9. contenuti che **violano libertà e diritti personali**, il diritto di proprietà intellettuale o la riservatezza e privacy;
10. contenuti utilizzati a **fine di estorsione**;
11. **promozione a fini commerciali** di prodotti o servizi;
12. contenuti che rivelino **informazioni confidenziali** relative ai controlli messi in atto dal team di Verifica di TiDifendo.

Allo scopo di mantenere una comunicazione trasparente sulla nostra Piattaforma, preferiamo non correggere, modificare, o cancellare le recensioni compatibili con le nostre policy e Condizioni Generali.

20

16 Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo

La Società, a proprio insindacabile giudizio e a seconda della gravità della violazione riscontrata o in corso di riscontro, avrà la facoltà di sospendere o cancellare il Profilo dell'Utente, eliminare i contenuti salvati o sospendere il caricamento di ulteriori contenuti, oppure vietare l'accesso al Sito mediante comunicazione scritta all'Utente, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Resta, in ogni caso, salva la facoltà della Società di adottare tutti gli ulteriori provvedimenti ritenuti opportuni, a seconda della gravità della violazione, ivi compresa la facoltà di perseguire ogni utilizzo non autorizzato, o comunque contrario alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

Il Professionista ha la responsabilità di comportarsi e agire con diligenza, competenza, professionalità e si impegna risolvere eventuali controversie che emergano con i Clienti.

Laddove il Professionista non garantisca un elevato livello di professionalità e soddisfazione dei Clienti serviti, la Società avrà la facoltà di intraprendere una o più delle seguenti azioni:

1. richiedere la partecipazione a mediazione, arbitrato o altri processi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR).
2. promuovere, procedimenti amministrativi, giudiziari o assicurativi.
3. sospendere ovvero cancellare il Profilo del Professionista dal Sito, previa comunicazione scritta all'indirizzo e-mail fornito in sede di Registrazione.

Il livello di soddisfazione da parte dei Clienti è valutato sulla base di (i) le Recensioni pubblicate dai Clienti sul Sito nonché (ii) i reclami e le controversie avviate nei confronti del Professionista per servizi non forniti ovvero non forniti secondo le modalità concordate con il Cliente o comunque non in conformità alla descrizione fornita dal Professionista in sede di invio del preventivo, limitatamente a Recensioni, reclami e vertenze che hanno riguardato il Professionista negli ultimi 180 (centottanta) giorni.

Resta inteso che, come previsto dall'articolo 5.5 "[Cancellazione del profilo](#)", la cancellazione del proprio Profilo da parte di Utenti iscritti quali Professionisti determinerà la perdita dei crediti acquisiti ("**Crediti**"), senza alcun diritto al rimborso

17 Limitazioni di responsabilità

L'attività svolta dalla Società nell'ambito dei Servizi offerti sul Sito e sulla Piattaforma consiste esclusivamente nell'offrire agli Utenti un portale web ove i Clienti possano trovare il Professionista considerato da loro più adatto per la soddisfazione delle proprie esigenze ed i Professionisti possano avvantaggiarsi di un ulteriore canale per l'offerta dei propri servizi.

In particolare, l'Utente riconosce che TiDifendo non è un "banditore d'asta" nel senso tradizionale del termine: il Sito è semplicemente un luogo dove chiunque può descrivere progetti personali e richiedere preventivi inerenti alle categorie definite dal Sito, e in cui i Professionisti possono preparare preventivi e fare offerte per fornire i servizi richiesti, in qualsiasi momento, da qualunque postazione Internet, in qualsiasi luogo, e con diverse modalità.

La Società, attraverso il Sito, mette a disposizione solamente alcune informazioni a supporto della valutazione da parte del Cliente ed a tal fine rende disponibili i dati e le informazioni forniti dai Professionisti oltre ai feedback rilasciati dai Clienti sotto la loro esclusiva responsabilità. Tali informazioni non sono verificate dalla Società e resta, in ogni caso, inteso che la Società non assume alcuna responsabilità in ordine alle stesse.

La Società, pertanto, non ha funzioni di controllo, né è attiva nella stessa area di competenza dei Professionisti, declinando - sia nei confronti dei Clienti che dei Professionisti i quali accettano espressamente tale limitazione di responsabilità - ogni responsabilità derivante da o connessa al rapporto tra Cliente e Professionista stante il fatto che la Società rimane del tutto estranea a tale rapporto.

Inoltre, la Società non può verificare la veridicità e l'accuratezza dei progetti, dei preventivi e delle offerte pubblicate, o la capacità dei Professionisti di fornire i servizi indicati e svolgere i servizi nelle modalità indicate, né può assicurare che un Cliente o un Professionista siano in grado di portare a termine la transazione.

Ne consegue che la scelta dell'offerta e/o preventivo ritenuti più opportuni, al pari della scelta del Professionista, sono fatte dal Cliente in completa autonomia con conseguente assunzione di ogni

responsabilità da parte di quest'ultimo e ciò anche con riferimento alla verifica che i servizi resi dal Professionista siano stati eseguiti secondo quanto specificato nella richiesta di preventivo.

Pertanto, la Società, in ordine alle prestazioni di servizi richiesti/offerti attraverso il Sito, non è in alcun modo parte contrattuale, interposta e/o implicita e/o indiretta, degli Utenti e/o di terzi, con la diretta conseguenza che (i) non ha alcun ruolo nel rapporto obbligatorio e/o contrattuale (oltre che nelle connesse responsabilità) che si instaura esclusivamente tra i Clienti e i Professionisti, (ii) non svolge alcun controllo, né assume alcuna responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità e correttezza della prestazione dei servizi offerti dai Professionisti ed eventualmente forniti da questi ultimi secondo le modalità pattuite tra Professionista e Cliente.

La Società non si assume alcuna responsabilità e, di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile in merito ad alcun profilo delle offerte e prestazioni effettuate tramite la Piattaforma, e, quindi, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, a:

1. la veridicità e accuratezza dei Contenuti caricati dagli Utenti sul Sito;
2. i preventivi e le offerte pubblicate sul Sito;
3. la capacità e professionalità dei Professionisti nel prestare i servizi indicati o a svolgerli secondo le modalità concordate con il Cliente nonché in merito al soddisfacimento appieno delle esigenze e delle aspettative del Cliente con riferimento ai risultati ottenuti dalla fruizione del servizio da parte del medesimo;
4. la mancata e/o inesatta prestazione del servizio reso al Cliente dal Professionista, anche in ordine ad eventuali difetti o difformità sopravvenuti in esito alla conclusione dello stesso;
5. eventuali danni patrimoniali, e non, che il Cliente e/o terzi potrebbero subire per effetto della mancata o inesatta prestazione del servizio da parte del Professionista, il quale pertanto sarà il solo responsabile, a qualunque titolo, nei confronti dell'Utente e/o di terzi;
6. il mancato o ritardato o incompleto pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti in relazione ai servizi prestati dal Professionista;
7. la veridicità delle informazioni e dei dati, anche personali, inseriti dagli Utenti, l'eventuale violazione di diritti di terzi, compresa la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ovvero il mancato rispetto di qualunque normativa di legge applicabile alle operazioni realizzate attraverso il Sito e qualunque danno patrimoniale e non patrimoniale sofferto dagli Utenti oppure da terzi in connessione con qualunque attività legata all'uso del Sito.

22

La Società non potrà inoltre essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

8. qualsiasi perdita di avviamento o reputazione commerciale, di profitto, di dati, sia che si configuri come diretta così come indiretta o consequenziale;
9. qualsiasi perdita o danno, diretti, indiretti o consequenziali, che gli stessi Utenti potrebbero subire come risultato di:

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

- a. qualsiasi affidabilità riposta sulla completezza, correttezza o esistenza di qualsivoglia Contenuto pubblicato dagli Utenti sul Sito;
- b. qualsiasi modifica che la Società possa apportare al Sito o ai Servizi, o per qualsiasi interruzione temporanea o permanente nella fornitura degli stessi;
- c. la cancellazione, corruzione, o mancata memorizzazione, di qualsiasi Contenuto, nonché comunicazione di dati, mantenuti o trasmessi, da o tramite l'uso dei Servizi da parte dell'Utente;
- d. il mancato invio di precise informazioni da parte dell'Utente;

18 Manleva

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente - sia Cliente sia Professionista - si impegna a manlevare e tenere indenne la Società, nonché gli esponenti della predetta e tutte le società del Gruppo ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causate e/o derivanti dall'offerta e/o esecuzione dei servizi tutti promossi e resi tramite la Piattaforma nonché dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o dalla violazione di qualsiasi legge e regolamento applicabile o diritto di terzi.

19 Interruzione dei Servizi

L'accesso al Sito potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantire la manutenzione della Piattaforma. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sul Sito.

23

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La Società si riserva, infine, la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti l'esecuzione di prestazioni di servizi ancora in corso. In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail e mediante avviso sul Sito.

20 Diritti di proprietà intellettuale

La Società è titolare esclusivo del marchio "TiDifendo" e dei nomi di dominio TiDifendo.com (di seguito, collettivamente "**Nomi di Dominio**"). Nessun utilizzo del marchio TiDifendo e dei Nomi di Dominio è consentito, in assenza di previa autorizzazione scritta della Società.

La Società è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito e alla Piattaforma, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i contenuti, i testi, i disegni, le banche dati, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso diverse dai Contenuti (di seguito, complessivamente "IP TiDifendo"). La Società non concede alcuna licenza agli Utenti in relazione all'**IP TiDifendo**.

L'Utente prende atto che, fatta eccezione per le operazioni strettamente necessarie per la fruizione dei Servizi la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, l'esecuzione di framing e/o scraping, la rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, del Sito e della Piattaforma senza la preventiva autorizzazione scritta della Società è vietata e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

Qualsiasi utilizzo del Sito con finalità e/o con modalità diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali è da considerarsi abusivo e non autorizzato dalla Società.

La Società si riserva di perseguire ogni utilizzazione non autorizzata, o comunque contraria alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

21 Link – Collegamenti con siti di terzi

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito abbia un collegamento ipertestuale ("link"). La Società non controlla tali link e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro uso. La presenza di link su TiDifendo non implica alcuna accettazione da parte della Società del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra la Società ed i gestori degli stessi. L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

22 Privacy Policy

24

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, "Privacy Policy", disponibile nella rispettiva sezione del Sito.

I dati relativi all'elenco dei professionisti presente in questo sito internet provengono da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, e vengono qua riportati nel pieno rispetto del vigente Regolamento UE 2016/679.

Per alcuni servizi forniti nella Piattaforma, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi della Società quali ad esempio Professionisti che offrono i loro servizi tramite Sito e App o altre società (di seguito: "Partner") con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi, i Partner sono autonomi titolari del trattamento dei dati, pertanto la Società non è responsabile del trattamento dei dati da parte degli stessi. La Società inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dalla Società.

Per qualsiasi segnalazione si prega di contattare il nostro [Servizio Clienti](#).

23 Autonomia delle parti

La Società e gli Utenti che si avvalgono dei servizi offerti tramite il Sito sono soggetti reciprocamente autonomi e indipendenti. L'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti non determina l'insorgere di alcun

rapporto con la Società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, rapporti di lavoro subordinato, di collaborazione, di agenzia, di associazione, di mediazione, intermediazione.

24 Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle Condizioni Generali venga dichiarata invalida o inefficace interamente o parzialmente per una qualsiasi ragione, sarà scindibile dalle altre e non inciderà sulla validità ed efficacia delle altre Condizioni Generali ovvero sulla esecuzione delle Condizioni Generali nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.

Le comunicazioni richieste ai sensi delle Condizioni Generali verranno effettuate mediante lettera raccomandata ovvero tramite posta elettronica agli indirizzi indicati dall'Utente in sede di Registrazione.

L'eventuale tolleranza della Società in merito a comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né a qualsivoglia diritto e facoltà di legge e di contratto, nonché al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti le Condizioni Generali qui previste.

Resta inteso che all'Utente che si iscrive al Sito in qualità di Professionista non è applicabile la disciplina applicabile al "Consumatore" ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche e integrazioni, anche con particolare riferimento all'esercizio del diritto di recesso in caso di acquisto dei Crediti di cui all'art. 5.2 dei Termini e Condizioni. Il Professionista, infatti, utilizza i Servizi offerti dal Sito per scopi connessi all'attività professionale eventualmente svolta e non rientra dunque, per espressa disposizione normativa, nella nozione di consumatore non applicandosi, per l'effetto, ogni conseguente tutela.

25

25 Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali nonché ogni e qualsivoglia rapporto fra la Società, gli Utenti e i terzi sono regolati dalla legge.

26 Risoluzione delle controversie

Il nostro obiettivo, in caso di controversie tra l'Utente e la Società nascenti dalle presenti Condizioni Generali, è quello di fornire strumenti neutrali ed economicamente convenienti per risolvere la controversia in tempi rapidi.

Conseguentemente, in tali casi, la invitiamo innanzitutto a contattarci al fine di risolvere amichevolmente qualsiasi controversia insorta o insorgenda.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e ss. c.c. nonché degli **artt. 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 205/2006** c.c., l'Utente dichiara di aver letto e compreso e dunque di approvare espressamente gli Articoli 2 ("[Variazione delle Condizioni Generali](#)"), da 5 ("[Registrazione al Sito](#)"), a 10 ("[I Servizi ammessi su TiDifendo](#)"), da 11 ("[Crediti](#)"), a 14 ("[Pagamenti](#)"), da 15 ("[Contenuti e recensioni](#)") a 22 ("[Privacy Policy](#)") e 26 ("[Risoluzione delle controversie](#)").*

ADESIONE AL SERVIZIO

Io sottoscritto (nome e cognome) _____ Nato a _____ il
 ____/____/____ codice fiscale _____ Residente a (Comune, Provincia) _____ via /
 piazza _____ cap _____, in qualità di cliente, dichiara di aderire ai seguenti servizi

PACCHETTO BASIC <small>Il pacchetto basic è perfetto per chi vuole avere visibilità sul web e acquisire nuovi clienti</small> 360 € QUOTA MENSILE	 PREMIUM MENSILE <small>Il pacchetto Premium è per tutti i professionisti legali che vogliono la massima visibilità. Il pacchetto comprende tutte le attività di TI Difendo e il pagamento è MENSILE</small> 399 € QUOTA MENSILE	PREMIUM ANNUALE <small>TI Difendo ha pensato anche ad un pacchetto PREMIUM annuale per gli avvocati in modo da avere massima visibilità con lo sconto esclusivo per chi sceglie la modalità di pagamento annuale: ben il 37% di sconto per chi sceglie la quota annuale</small> 2.999,00 € QUOTA ANNUALE
Attivazione della sezione vetrina	Attivazione della sezione vetrina	Attivazione della sezione vetrina
Posizionamento dell'avvocato su Google per area legale o geografica	Posizionamento dell'avvocato su Google per area legale e geografica	Posizionamento dell'avvocato su Google per area legale e geografica
Visibilità sulla newsletter e sulle pagine social Tidifendo.com	Visibilità sulla newsletter e sulle pagine social Tidifendo.com	Attivazione pagina social per avvocato collegata a TI difendo
Content marketing per il blog del sito	Content marketing per il blog del sito	Social media marketing
	Attivazione pagina social per avvocato collegata a TI difendo	Dirette streaming social
	Produzione video delle notizie presenti sul blog	Produzione video delle notizie presenti sul blog
	Dirette streaming social	Sponsorizzazioni social
	Social media marketing	
	Sponsorizzazioni social	
	ACQUISTA	ACQUISTA

- Pacchetto Basic
- Pacchetto Mensile
- Pacchetto Premium

Con l'adesione al servizio il Professionista provvederà al pagamento sul conto corrente intestato a Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615 Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123.

Banca Intesa - Iban IT16G0101014900100000013944

Il sottoscritto.....

- dichiara di aver visionato e compreso le Condizioni Generali e di rispettare i requisiti per la richiesta di adesione e di non incorrere in nessuna causa ostantiva all'adesione stessa;

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
 Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

- dichiara di non opporsi ad eventuali richieste della Società finalizzate alla verifica delle dichiarazioni riportate e di impegnarsi a fornire la documentazione necessaria per attività di verifica della Società stessa.

Data _____

In fede

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 7, 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

- dichiaro di aver preso visione dell'informativa della Società TiDifendo per il trattamento dei dati personali per l'adesione alla Società.

Firma dell'interessato per presa visione

.....

In merito al trattamento dei miei dati personali per la diffusione degli stessi o di ulteriori informazioni identificative nel Registro Aderenti,

27

Acconsento al trattamento

Non acconsento al trattamento

In merito al trattamento dei miei dati personali per la Diffusione dei dati personali, inclusa l'immagine (foto/video/audio), per attività promozionali e divulgative volte a pubblicizzare l'attività, i servizi della Società:

Acconsento al trattamento

Non acconsento al trattamento

In merito al trattamento dei miei dati personali per la Cessione dei dati a terzi (partners e sponsor del Titolare) per finalità di marketing:

Business Computing Innovation srl, viale Pisa n. 45 Milano Tel. e Fax: 0287178916 P. IVA 04298590615
Capitale € 100.000,00 i.v., Sede Operativa Caserta Via E. Ruggiero 123

Acconsento al trattamento

Non acconsento al trattamento